

CONDIZIONI GENERALI

I beni e i servizi oggetto delle presenti condizioni generali sono posti in vendita da Nuvelis Ray S.r.l.s., con sede in Latina, viale Umberto I, 100, codice fiscale, partita IVA e iscrizione presso il Registro delle Imprese di Roma n. 03261200590 REA LT 320678 (“**Nuvelis Ray**”), titolare del sito www.nuvelisray.it (il “**Sito**”)

Premesse

Le presenti condizioni generali (le “**Condizioni Generali**”) indicano, in un linguaggio chiaro e di facile comprensione, i termini e le condizioni da applicarsi all’acquisto di beni di consumo e servizi attraverso il sito di Nuvelis Ray, che è tenuto alla loro pubblicazione in modo che esse siano facilmente consultabili.

L’utente è tenuto a leggere attentamente le Condizioni Generali prima di effettuare un ordine *online*.

Al momento dell’effettuazione di un ordine attraverso il Sito, confermando di aver letto e accettato le Condizioni Generali, l’Utente dichiara di accettare incondizionatamente le condizioni e i termini di seguito specificati.

L’utilizzo del Sito è soggetto ai “Termini di uso del sito”, liberamente consultabile nella Sezione “Informazioni Legali”.

I termini con lettera maiuscola utilizzati nelle presenti Condizioni Generali devono intendersi secondo il significato stabilito di seguito nella sezione “Definizioni”.

Le presenti Condizioni Generali, insieme alla conferma dell’ordine, rappresentano il contratto per la fornitura di beni di consumo tra Nuvelis Ray e l’acquirente. Nessun’altra condizione o nessun altro termine potrà applicarsi.

Nuvelis Ray può apportare modifiche alle presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento. All’acquirente è, pertanto, richiesto di accettare esclusivamente le Condizioni Generali sul Sito al fine di consentirne la conoscenza, nonché la memorizzazione e la riproduzione da parte dell’Acquirente. Le presenti premesse formano parte integrante e sostanziale del Contratto di vendita *online* tra l’Acquirente e Nuvelis Ray.

1. DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti Condizioni Generali Ai fini del presente Accordo e dei relativi Allegati, i termini identificati dall’iniziale maiuscola avranno il significato a essi attribuito dalle medesime Condizioni Generali. In particolare:

- 1.1 “**Acquirente**” indica il soggetto che compie l’acquisto tramite il Sito.
- 1.2 “**Consumatore**” indica qualsiasi persona fisica che effettui acquisti per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
- 1.3 “**Contratto di vendita online**” indica il contratto di compravendita relativo ai beni e servizi forniti da Nuvelis Ray, stipulato tra questi e l’Acquirente nell’ambito di un sistema di vendita a distanza tramite strumenti telematici, organizzato dalla medesima Nuvelis Ray.
- 1.4 “**Prodotti**” indica i prodotti tempo per tempo offerti in vendita da Nuvelis Ray tramite il Sito indicati nella pagina web www.nuvelisray.it.
- 1.5 “**Collaboratore**” indica l’operatore olistico collaboratore di Nuvelis Ray che fornirà, nel rispetto della legge 14 gennaio 2013 n. 4, i Servizi acquistati

dall'Acquirente. Il Collaboratore, in particolare, è un facilitatore dell'equilibrio energetico, dell'evoluzione e della crescita personale che lavora attraverso l'uso di tecniche naturali, energetiche, artistiche e meditative. Il Collaboratore non può prescrivere/consigliare farmaci, consigliare eventuali terapie sostitutive di quelle medico-sanitarie, né può esprimere alcun giudizio su eventuali terapie passate, presenti e future;

- 1.6 **“Servizi”** indica i servizi tempo per tempo offerti in vendita da Nuvelis Ray tramite il Sito nella pagina web www.nuvelisray.it. Tali Servizi **non hanno natura sanitaria, terapeutica e/o farmaceutica.**
- 1.7 **“Sito”** ci si riferisce alla pagina web www.nuvelisray.it
- 1.8 **“Tecniche di comunicazione a distanza”** indica qualunque mezzo che, senza la presenza fisica e simultanea di Nuvelis Ray e dell'Acquirente, possa impiegarsi per la conclusione del contratto tra le dette parti.
- 1.9 **“Utente”** indica la persona fisica o giuridica che ha accesso al Sito (come sotto definito), anche tramite la procedura di registrazione e creazione di un account come previsto dal successivo art. 3.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

Con il presente contratto, rispettivamente, Nuvelis Ray vende e l'Acquirente acquista a distanza tramite strumenti telematici i Prodotti e/o i Servizi indicati e offerti in vendita sul Sito.

3. ISCRIZIONE AL SITO E MODALITÀ ESCLUSIVA DI STIPULAZIONE DEL CONTRATTO

- 3.1 La creazione di un account sul Sito è gratuita. Essa avviene tramite registrazione al Sito e accettazione dei “Termini di uso del sito” (disponibili online tramite l'apposito link collocato nel *footer* del Sito stesso).
- 3.2 Nel caso in cui l'Utente abbia già creato un account personale, l'Utente potrà accedere ai servizi offerti dal Sito inserendo nel *form* di *login* le credenziali di autenticazione dell'*account* già in suo possesso.
- 3.3 Per creare un *account* mediante registrazione al Sito l'Utente deve compilare un apposito modulo, che indicherà i dati obbligatori e, eventualmente, facoltativi, inserendo: nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail e password; conclusa questa fase, l'Utente dovrà cliccare sul tasto “Registrati”. Al termine di questa procedura, l'Utente riceverà le c.d. “Credenziali di Registrazione” (nome utente e password) all'indirizzo e-mail indicato al momento della registrazione, che saranno necessarie per l'accesso alle operazioni di acquisto dei Prodotti e Servizi offerti sul Sito.
- 3.4 Al fine di verificare la sussistenza dell'età minima richiesta dalla legge, si richiede l'inserimento del codice fiscale. È rimesso a Nuvelis Ray, fatti salvi gli obblighi di legge, valutare di procedere o meno alla conclusione del contratto sulla base dell'età dell'Acquirente e della natura dell'acquisto.
- 3.5 La creazione di un *account* consente all'Utente che abbia intenzione di procedere all'acquisto di beni di consumo tramite il Sito, di svolgere direttamente attraverso tale Sito, tra l'altro, le seguenti attività, di:
 - (a) salvataggio e modifica dei propri dati personali;

- (b) accesso a tutte le informazioni relative agli ordini;
 - (c) gestione dei propri dati personali e aggiornamento in qualsiasi momento;
 - (d) fruizione dei servizi dedicati che potranno essere di volta in volta attivati (es. visualizzazione della propria “lista dei desideri”, etc.).
- 3.6 L'Utente registrato garantisce che le informazioni fornite durante la procedura di registrazione sono complete, corrette e veritiere. L'Utente si impegna a tenere Nuvelis Ray indenne e manlevato da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da o in qualsiasi modo collegati alla violazione da parte dell'Utente delle regole sulla registrazione al Sito o sulla conservazione delle Credenziali di Registrazione. L'Utente è dunque esclusivo responsabile dell'accesso al Sito mediante le sue Credenziali di Registrazione e risponde direttamente di ogni danno o pregiudizio arrecato a Nuvelis Ray o a terze parti da un uso improprio, dalla perdita, dall'appropriazione indebita da parte di altri ovvero dalla mancata tutela di un'adeguata segretezza delle proprie credenziali di registrazione. Tutte le operazioni effettuate tramite le Credenziali di Registrazione sono considerate effettuate dall'Utente a cui le stesse si riferiscono.
- 3.7 Con la registrazione al Sito l'Utente accetta di ricevere comunicazioni da Nuvelis Ray, finalizzate all'esecuzione del contratto di vendita. L'Utente potrà richiedere in ogni momento di non ricevere ulteriori comunicazioni via *e-mail* pur mantenendo la possibilità di accedere e usufruire del Sito.
- 3.8 Nuvelis Ray si riserva la possibilità di rifiutare, a propria esclusiva discrezione, l'iscrizione di un Utente al Sito.
- 3.9 Nuvelis Ray si riserva la possibilità di non accettare ordini, da chiunque provenienti, che risultino anomali in relazione alla quantità dei Prodotti e/o Servizi acquistati ovvero alla frequenza degli acquisti effettuati sul Sito, nonché in relazione all'utilizzo improprio o sospetto di buoni regalo.
- 3.10 L'Utente potrà in qualsiasi momento cancellare la propria iscrizione tramite compilazione di apposito modulo e l'invio di apposita comunicazione al seguente indirizzo *e-mail*: info@nuvelisray.it.
- 3.11 Il contratto tra Nuvelis Ray e l'Acquirente si conclude esclusivamente attraverso la rete Internet mediante l'accesso dell'Acquirente all'indirizzo www.nuvelisray.it ove, seguendo le procedure indicate, l'Acquirente arriverà a formalizzare la proposta per l'acquisto dei Prodotti e/o Servizi.
- 3.12 In conformità al d.lgs. 9 aprile 2003, n. 70 in materia di commercio elettronico, Nuvelis Ray informa l'Acquirente che:
- (a) per concludere il contratto di acquisto di uno o più Prodotti e/o Servizi tramite il Sito, l'Acquirente dovrà completare un ordine in formato elettronico e trasmetterlo al Fornitore, in via telematica, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito;
 - (b) Nuvelis Ray invia all'Acquirente un'e-mail di conferma e riepilogo dell'ordine come indicato al punto 4.7;
 - (c) prima di procedere alla trasmissione dell'ordine, l'Acquirente potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati seguendo le istruzioni presenti sul Sito o modificare l'ordine;
 - (d) dopo la trasmissione dell'ordine, l'Acquirente potrà modificarlo, accedendo all'area del Sito “I miei ordini” e seguendo le istruzioni che

compariranno sul Sito, fino a quando non risulterà che l'ordine non è più modificabile; fatto salvo, in ogni caso, il diritto di recesso di cui al successivo punto 12 ove applicabile.

- (e) La lingua a disposizione dell'Acquirente per la conclusione del contratto è l'italiano.

4. CONCLUSIONE ED EFFICACIA DEL CONTRATTO

- 4.1 L'offerta e la vendita dei Prodotti e Servizi tramite il Sito costituiscono un contratto a distanza disciplinato dagli artt. 45 ss. del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("**Codice del Consumo**") e dal d.lgs. 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico.
- 4.2 Ai fini della conclusione del contratto, l'Acquirente provvede all'esatta compilazione del form presente online all'indirizzo www.nuvelisray.it e al successivo invio online del form stesso, sempre previa visualizzazione di una pagina web di riepilogo dell'ordine, stampabile, nella quale sono riportati gli estremi dell'ordinante e dell'ordinazione, con la scheda informativa del prodotto, il prezzo del/i Prodotto/i e/o Servizio/i acquistato/i, le spese di spedizione e gli eventuali ulteriori oneri accessori e costi aggiuntivi, le modalità e i termini di pagamento, l'indirizzo ove il Prodotto verrà consegnato, i tempi previsti della consegna, e in caso di Servizio la data di erogazione dello stesso, l'invito a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali e le "Istruzioni Tipo" sul Recesso e il "Modulo Tipo" di recesso.
- 4.3 Visualizzata la pagina di riepilogo dell'ordine, l'Utente che intenda procedere all'acquisto sceglie l'opzione "Invio Ordine". Con l'invio del *form*, l'Acquirente riconosce e dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornitegli durante la procedura d'acquisto, nonché le ulteriori informazioni contenute nel Sito relative alla *Privacy Policy*, e di accettare integralmente ed incondizionatamente le presenti Condizioni Generali.
- 4.4 Nuvelis Ray si riserva il diritto di rifiutare o cancellare ordini che provengano dall'Utente.
- 4.5 L'ordine sarà archiviato nella banca dati di Nuvelis Ray per il tempo necessario all'esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini di legge; l'Acquirente, inoltre, potrà accedere al proprio ordine, consultando la sezione "I miei ordini" del Sito.
- 4.6 Nuvelis Ray comunicherà all'Acquirente l'eventuale impossibilità di accettare gli ordini ricevuti entro 24 (ventiquattro) ore decorrenti dal giorno lavorativo successivo a quello in cui l'Acquirente ha trasmesso l'ordine e provvederà al rimborso delle somme eventualmente già corrisposte per il pagamento della fornitura.
- 4.7 Nel momento in cui Nuvelis Ray riceve dall'Acquirente l'ordine, provvede all'invio di una *e-mail* di conferma e riepilogo dell'ordine, nella quale siano riportati anche i dati richiamati nel punto 4.2, ivi inclusa In caso di acquisto di Servizi, successivamente alla ricezione della conferma d'ordine, l'Acquirente verrà contattato dal *Customer Care* di Nuvelis Ray per concordare la data in cui il Servizio acquistato verrà fornito, la cui conferma verrà comunicata da Nuvelis tramite *e-mail*. La data di prestazione del Servizio – salvo indisponibilità del

Collaboratore – non potrà essere in alcun caso successiva a 14 giorni dall'accettazione dell'ordine.

- 4.8 Il contratto non si considera perfezionato ed efficace fra le parti in mancanza dell'invio da parte di Nuvelis Ray della *e-mail* di conferma e di riepilogo dell'ordine e, relativamente ai Servizi, della *e-mail* di conferma della data di prestazione dei Servizi di cui al punto precedente.
- 4.9 L'Acquirente si impegna a verificare la correttezza dei dati contenuti nella *e-mail* di conferma dell'ordine e nella *e-mail* di conferma della data di prestazione dei Servizi e a comunicare a Nuvelis Ray entro 24 (ventiquattro) ore dalla ricezione delle stesse eventuali correzioni. Possibili aggravii di spese determinati da errori nei dati non segnalati tempestivamente saranno a carico dell'Acquirente.
- 4.10 Il numero dell'ordine, generato dal sistema e comunicato da Nuvelis Ray relativamente all'acquisto effettuato, dovrà essere utilizzato dall'Acquirente in ogni comunicazione successiva con Nuvelis Ray.

5. MODALITÀ DI PAGAMENTO

- 5.1 Ogni pagamento da parte dell'Acquirente potrà avvenire unicamente per mezzo di uno dei metodi indicati nel form/modulo d'acquisto.
- 5.2 Per motivi di sicurezza delle transazioni, Nuvelis Ray si riserva la facoltà di richiedere l'invio degli estremi o di copia di un documento di identità del titolare della Carta di Credito.
- 5.3 Contestualmente all'invio della *e-mail* di conferma e riepilogo dell'ordine, l'importo corrispondente al/i Prodotto/i e/o Servizio/i acquistato/i sarà addebitato all'Acquirente. Nel caso in cui, per qualsivoglia motivo, l'addebito degli importi dovuti dall'Acquirente non avvenga, il processo di vendita viene automaticamente annullato e la vendita automaticamente cancellata.
- 5.4 Nuvelis Ray emetterà la ricevuta di acquisto del/i Prodotto/i, e/o Servizio/i inviandola tramite *e-mail* all'intestatario dell'ordine entro 48 (quarantotto) ore dalla *e-mail* di conferma e riepilogo dell'ordine oppure rendendola disponibile nella pagina personale dell'Acquirente. Per l'emissione della ricevuta faranno fede le informazioni fornite dall'Acquirente. Nessuna variazione dei dati sarà possibile dopo l'emissione della ricevuta stessa (o della fattura se richiesta dall'Acquirente).
- 5.5 Ogni eventuale rimborso all'Acquirente verrà accreditato all'Acquirente nei modi e nei tempi di cui ai successivi punti 14.3, 14.4, 14.5 e 14.6.

6. TEMPI E MODALITÀ DELLA CONSEGNA DEI PRODOTTI E DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

- 6.1 Nuvelis Ray provvederà a recapitare il/i Prodotto/i selezionato/i e ordinato/i, con le modalità scelte dall'Acquirente o indicate sul sito web al momento dell'offerta del Prodotto, così come confermate nella *e-mail* di cui al punto 4.7.
- 6.2 I tempi di spedizione e consegna possono variare dal giorno stesso dell'ordine ad un massimo di 30 giorni lavorativi dalla conferma dello stesso e sono resi noti all'Acquirente al momento della conferma dell'ordine. Nel caso in cui Nuvelis Ray non sia in grado di rispettare detti termini, ma, comunque, entro quello indicato al seguente punto 6.4 , o nel caso in cui la consegna sia ritardata o

eccessivamente onerosa per causa imputabile all'Acquirente, ne verrà dato comunque tempestivo avviso tramite e-mail all'Acquirente.

- 6.3 I Servizi acquistati verranno forniti – salva indisponibilità del Collaboratore - al più tardi entro 14 giorni dall'ordine alla data ed all'orario che saranno indicati nella relativa *e-mail* di conferma. Qualora il Servizio non venga usufruito dall'Acquirente alla data ed all'ora indicata, nessun rimborso sarà dovuto da Nuvelis Ray, salvo che l'Acquirente abbia esercitato il recesso ai sensi delle presenti Condizioni Generali almeno il giorno antecedente a quello in cui il Servizio si sarebbe dovuto erogare. Nel caso in cui Nuvelis Ray non sia in grado di rispettare detti termini, ne verrà dato comunque tempestivo avviso tramite e-mail all'Acquirente, il quale potrà decidere se fissare una nuova data o richiedere il rimborso.
- 6.4 Le modalità, i tempi di consegna o di erogazione dei Servizi e i costi di spedizione sono chiaramente indicati e ben evidenziati accedendo all'area del Sito "I miei ordini".

7. INFORMAZIONI SUI PRODOTTI E SUI PREZZI

- 7.1 Ciascun Prodotto e Servizio è accompagnato da una scheda informativa che ne illustra le principali caratteristiche (la "**Scheda Prodotto**").
- 7.2 La rappresentazione visiva dei Prodotti sul Sito, ove disponibile, corrisponde normalmente all'immagine fotografica in formato digitale a corredo della relativa scheda descrittiva. L'immagine ha il solo scopo di presentare i Prodotti per la vendita e a questo fine è rappresentativa delle sue caratteristiche.
- 7.3 Tutti i prezzi di vendita dei prodotti esposti e indicati all'interno del Sito alla pagina www.nuvelisray.it, sono espressi in euro e costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.
- 7.4 I prezzi di vendita, di cui al punto precedente sono comprensivi di IVA e di ogni eventuale altra imposta.
- 7.5 I costi di spedizione e gli eventuali oneri accessori (es. sdoganamento), se presenti, pur non ricompresi nel prezzo di acquisto sono indicati e calcolati nella procedura di acquisto prima dell'inoltro dell'ordine da parte dell'Acquirente e altresì contenuti nella pagina web di riepilogo dell'ordine effettuato
- 7.6 I prezzi indicati in corrispondenza di ciascuno dei Prodotti e Servizi offerti hanno validità fino alla data indicata nel catalogo.

8. DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI E SERVIZI

- 8.1 Nuvelis Ray assicura tramite il sistema telematico utilizzato l'elaborazione e l'evasione degli ordini senza ritardo.
- 8.2 La disponibilità dei Prodotti e Servizi è indicata nella relativa "Scheda Prodotto" nella quale è anche indicato se gli stessi sono eventualmente esauriti o comunque non immediatamente disponibili. Se i Prodotti e servizi sono disponibili, ne sarà altresì indicata, chiaramente, anche la previsione dei tempi di spedizione/erogazione.
- 8.3 Qualora un ordine dovesse superare la quantità di Prodotto esistente nel magazzino ovvero, in caso di Servizio, la possibilità effettiva di erogazione,

Nuvelis Ray, tramite *e-mail*, renderà noto all'Acquirente se il Prodotto/Servizio non sia più prenotabile ovvero quali siano i tempi di attesa per ottenere il Prodotto/Servizio scelto, chiedendo se intende confermare l'ordine o meno, con l'applicazione in quest'ultimo caso di quanto previsto dal successivo punto 8.7.

- 8.4 Il sistema informatico di Nuvelis Ray conferma nel più breve tempo possibile l'avvenuta registrazione dell'ordine inoltrando all'Acquirente una conferma per posta elettronica.
- 8.5 Nel caso di ordini aventi ad oggetto una pluralità di Prodotti/Servizi ("**Ordine Multiplo**"), qualora l'indisponibilità riguardi solo taluni dei Prodotti e/o Servizi oggetto dell'Ordine Multiplo, Nuvelis Ray avviserà immediatamente l'Acquirente tramite *e-mail* e quest'ultimo sarà quindi, legittimato a risolvere immediatamente il contratto, limitatamente al/ai Prodotto/i e/o Servizio/i non disponibili (o divenuti non disponibili).
- 8.6 Nel caso in cui il contratto di acquisto avente ad oggetto il/i Prodotto/i e/o Servizio/i sia risolto a seguito di indisponibilità del Prodotto/i e/o Servizio/i, limitatamente a tale/i Prodotto/i e/o Servizio/i si procederà, nei termini di cui al successivo punto 8.7, alla restituzione, qualora sia già stato versato, dell'importo dovuto in relazione a tale/i Prodotto/i e/o Servizio/i, comprese le spese di consegna, e ogni altro eventuale costo aggiuntivo dovuto in relazione specifica a tale/i Prodotto/i e/o Servizio/i.
- 8.7 Nel caso in cui l'Acquirente non confermi l'ordine nel caso di cui al precedente punto 8.3 e sia già avvenuto il pagamento dell'importo totale dovuto, comprensivo di ogni altro eventuale costo aggiuntivo, Nuvelis Ray effettuerà il rimborso dell'importo totale dovuto senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro il termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi dall'invio dell'ordine. L'importo del rimborso sarà comunicato all'Acquirente via *e-mail*.

9. RESPONSABILITÀ DI NUVELIS RAY

- 9.1 Nuvelis Ray non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o indisponibilità del Collaboratore, nel caso non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.
- 9.2 Nuvelis Ray non potrà ritenersi responsabile verso l'Acquirente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete Internet al di fuori del proprio controllo.
- 9.3 Nuvelis Ray non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Acquirente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, fatto comunque salvo il diritto dell'Acquirente alla restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.
- 9.4 Nuvelis Ray non assume responsabilità in caso di eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito, assegni e altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei prodotti acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento e in base alla ordinaria diligenza, nel pieno rispetto della normativa vigente al momento dell'acquisto.

10. GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ E MODALITÀ DI ASSISTENZA

10.1 Garanzia Legale

La garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128-135 del Codice del Consumo ("Garanzia Legale") è riservata agli Acquirenti che hanno effettuato l'acquisto sul Sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

10.2 Che cosa è il difetto di conformità

Si ha un difetto di conformità, quando il Prodotto acquistato:

- (a) non è idoneo all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo;
- (b) non è conforme alla descrizione fatta da Nuvelis Ray e non possiede le qualità del bene che Nuvelis Ray ha presentato all'Acquirente come campione o modello;
- (c) non presenta le qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che l'Acquirente può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto anche delle dichiarazioni fatte nella pubblicità, nella etichettatura o nella Scheda Prodotto;
- (d) non è idoneo all'uso particolare voluto dall'Acquirente e che sia stato da questi portato a conoscenza di Nuvelis Ray al momento della conclusione del contratto.

Sono, quindi, esclusi dal campo di applicazione della Garanzia Legale eventuali guasti o malfunzionamenti determinati da fatti accidentali o da responsabilità dell'Acquirente ovvero da un uso del Prodotto non conforme alla sua destinazione d'uso e/o a quanto previsto nella documentazione tecnica allegata al Prodotto e/o, a seconda dei casi, da quanto indicato all'interno della "Scheda Prodotto".

10.3 Quando si applica

- (a) Nuvelis Ray è responsabile nei confronti dell'Acquirente per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del Prodotto che si manifesti entro due anni da tale consegna.
- (b) Il difetto di conformità deve essere denunciato a Nuvelis Ray, a pena di decadenza dalla garanzia, nel termine di 2 (due) mesi dalla data in cui è stato scoperto.
- (c) La denuncia non è necessaria se Nuvelis Ray ha riconosciuto l'esistenza del difetto o lo ha occultato.
- (d) Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro i 6 (sei) mesi dalla consegna del prodotto esistessero già tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del prodotto o con la natura del difetto di conformità.
- (e) Per poter usufruire della Garanzia Legale, l'Acquirente dovrà quindi fornire innanzitutto prova dell'acquisto e della consegna del Prodotto.

10.4 Rimedi a disposizione dell'Acquirente

- (a) In caso di difetto di conformità debitamente denunciato nei termini, l'Acquirente ha diritto, in via primaria, alla riparazione o sostituzione gratuita del Prodotto, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro.
- (b) La richiesta dovrà essere fatta pervenire in forma scritta, a mezzo e-mail, raccomandata con ricevuta di ritorno o tramite posta elettronica

certificata, Nuvelis Ray, che indicherà la propria disponibilità a dar corso alla richiesta, ovvero le ragioni che gli impediscono di farlo, entro 7 (sette) giorni lavorativi dal ricevimento. Nella stessa comunicazione, ove Nuvelis Ray abbia accettato la richiesta dell'Acquirente, dovrà indicare le modalità di spedizione o restituzione del Prodotto nonché il termine previsto per la restituzione o la sostituzione del Prodotto difettoso.

- (c) In via secondaria, qualora la riparazione e la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose (ai sensi dell'art. 135 *bis*, comma 3, del Codice del Consumo), o Nuvelis Ray non abbia provveduto alla riparazione o alla sostituzione del Prodotto entro il termine di cui al punto precedente, l'Acquirente potrà chiedere la riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto. L'Acquirente potrà chiedere la riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto anche nel caso in cui la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata abbiano arrecato notevoli inconvenienti all'Acquirente.
- (d) Ove Nuvelis Ray abbia accettato la richiesta dell'Acquirente, dovrà indicare la riduzione del prezzo proposta ovvero le modalità di restituzione del Prodotto difettoso. Sarà onere dell'Acquirente indicare le modalità per il riaccredito delle somme precedentemente pagate al Nuvelis Ray.
- (e) Il rimedio richiesto è eccessivamente oneroso se impone Nuvelis Ray spese irragionevoli in confronto ai rimedi alternativi che possono essere esperiti, tenendo conto (i) del valore che il Prodotto avrebbe se non vi fosse il difetto di conformità; (ii) dell'entità del difetto di conformità; (iii) dell'eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per l'Acquirente.

10.5 **Cosa fare in presenza di un difetto di conformità**

- (a) Nel caso in cui un prodotto acquistato sul Sito, nel corso del periodo di validità della Garanzia Legale, manifesti quello che potrebbe essere un difetto di conformità, l'Acquirente può contattare il Servizio Clienti ai recapiti indicati nel successivo punto 16.
- (b) Nuvelis Ray darà tempestivo riscontro alla comunicazione del presunto difetto di conformità e indicherà all'Acquirente la specifica procedura da seguire, anche tenendo conto della categoria merceologica cui il Prodotto appartiene e/o del difetto denunciato.

11. OBBLIGHI DELL'ACQUIRENTE

- 11.1 L'Acquirente si impegna a pagare il prezzo del Prodotto e/o Servizio acquistato nei tempi e modi indicati dall'ordine di acquisto.
- 11.2 L'Acquirente si impegna, una volta conclusa la procedura d'acquisto online, a provvedere alla stampa e alla conservazione dell'ordine confermato da Nuvelis Ray
- 11.3 Le informazioni contenute nelle presenti Condizioni Generali si intendono visionate e accettate dall'Acquirente, che ne dà atto, in quanto questo passaggio viene reso obbligatorio prima della conferma di acquisto.

12. DIRITTO DI RECESSO

- 12.1 L'Acquirente che riveste la qualità di Consumatore ha diritto di recedere dal contratto di acquisto del Prodotto senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti al successivo punto 14, entro il termine di 14 (quattordici) giorni di calendario (il "**Periodo di Recesso Prodotti**"). Relativamente, invece, all'acquisto di Servizi tale recesso potrà essere esercitato esclusivamente sino al giorno antecedente al quale lo stesso Servizio dovrà essere erogato (il "**Periodo di Recesso Servizi**").
- 12.2 Il "Periodo di Recesso Prodotti" scade 14 (quattordici) giorni dopo:
- (a) nel caso di ordine relativo a un solo Prodotto, il giorno in cui l'Acquirente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'Acquirente stesso, acquisisce il possesso fisico del Prodotto;
 - (b) nel caso di un Ordine Multiplo con consegne separate, il giorno in cui l'Acquirente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'Acquirente stesso, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo Prodotto. In caso di Ordine Multiplo contenente anche Servizi, per il recesso dai singoli Servizi vale comunque il termine di recesso indicato in merito al precedente punto 12.1;
 - (c) nel caso di un ordine relativo alla consegna di un Prodotto consistente di lotti o pezzi multipli, il giorno in cui l'Acquirente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'Acquirente stesso, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.
- 12.3 Per esercitare il diritto di recesso, l'Acquirente deve informare Nuvelis Ray, prima della scadenza del relativo Periodo di Recesso Prodotti e/o Periodo di Recesso Servizi della sua decisione di recedere. A tal fine l'Acquirente può:
- (a) utilizzare il modulo di recesso tipo messo a sua disposizione tramite il Sito ("**Modulo Tipo di Recesso**"); oppure
 - (b) presentare una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto ("**Dichiarazione di Recesso**").
- 12.4 L'Acquirente ha esercitato il proprio diritto di recesso entro il relativo Periodo di Recesso Prodotti e/o Periodo di Recesso Servizi se la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso è inviata prima della scadenza di detto periodo. Nel caso in cui l'Acquirente si avvalga della Dichiarazione di Recesso, si consiglia di indicare il numero dell'ordine, il/i Prodotto/i e/o Servizio/i per il/i quale/i intende esercitare il diritto di recesso e il suo indirizzo. Poiché l'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso incombe sull'Acquirente, è nell'interesse dell'Acquirente avvalersi di un supporto durevole quando comunica Nuvelis Ray il proprio recesso.
- 12.5 Il Modulo Tipo di Recesso o la Dichiarazione di Recesso devono essere inviati al seguente indirizzo e-mail info@nuvelisray.it. L'Acquirente, in alternativa, può darne comunicazione al Nuvelis Ray a mezzo di raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo Nuvelis Ray Srls, Viale Umberto I, 04100 Latina o a mezzo p.e.c. all'indirizzo nuvelisray@legalmail.it.
- 12.6 Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso l'invio della comunicazione potrà validamente essere sostituito dalla restituzione del prodotto acquistato (si veda il

successivo punto 14), purché nei medesimi termini. Farà fede fra le parti la data di consegna all'ufficio postale o allo spedizioniere.

- 12.7 Con la ricezione della comunicazione con la quale l'Acquirente comunica l'esercizio del diritto di recesso, le parti del presente contratto sono sciolte dai reciproci obblighi.

13. ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO

- 13.1 Il Diritto di Recesso è escluso nelle ipotesi di cui all'art. 59 del Codice del Consumo e in specie in quelle relative a: a) la fornitura di beni il cui prezzo è legato a fluttuazioni nel mercato finanziario che Nuvelis Ray non è in grado di controllare e che possono verificarsi durante il periodo di recesso; b) la fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati; c) la fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente; d) la fornitura di prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna (ad esempio, prodotti cosmetici); e) la fornitura di prodotti che, dopo la consegna, risultano, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni; f) la fornitura di bevande alcoliche, il cui prezzo sia stato concordato al momento della conclusione del contratto di vendita, la cui consegna possa avvenire solo dopo 30 (trenta) giorni e il cui valore effettivo dipenda da fluttuazioni sul mercato che non possono essere controllate da Nuvelis Ray; g) la fornitura di registrazioni audio o video sigillate (ad esempio un DVD o un CD musicale) o di software informatici sigillati che sono stati aperti dopo la consegna; h) la fornitura di giornali, periodici e riviste ad eccezione dei contratti di abbonamento per la fornitura di tali pubblicazioni; i) contratti conclusi in occasione di un'asta pubblica, i) Prodotti o Servizi il cui valore complessivo per singolo ordine non sia superiore ad euro 50.
- 13.2 Nel caso in cui, ricorrendo una delle ipotesi di legge, il diritto di recesso non trovi applicazione, di tale esclusione sarà data specifica ed espressa comunicazione nella "Scheda Prodotto" e, in ogni caso, durante il procedimento di acquisto, prima che l'Acquirente proceda alla trasmissione dell'ordine.

14. RESTITUZIONE DEL BENE E TEMPI E MODALITÀ DEL RIMBORSO

- 14.1 L'Acquirente che intende esercitare il proprio diritto di recesso deve altresì provvedere a restituire il Prodotto a Nuvelis Ray, utilizzando un vettore a propria scelta e a proprie spese, senza indebito ritardo e in ogni caso entro il termine di 14 (quattordici) giorni di calendario dalla data in cui ha comunicato a Nuvelis Ray la sua decisione di recedere. Il termine è rispettato, se l'Acquirente rispedisce il Prodotto prima della scadenza del periodo di 14 (quattordici) giorni. Il Prodotto, opportunamente imballato, deve essere spedito al seguente indirizzo: Nuvelis Ray Ray S.r.l.s. Viale Umberto I, n. 100, città Latina (LT), cap 04100. I costi diretti della restituzione del/i Prodotto/i a Nuvelis Ray sono a carico dell'Acquirente.
- 14.2 Nel caso di Prodotti che per loro natura non possono essere normalmente restituiti a mezzo posta, nelle "Istruzioni Tipo sul Recesso" sarà indicato il costo della restituzione di tali Prodotti tramite un vettore specifico, unitamente alla

indicazione di tale vettore. Le “Istruzioni Tipo sul Recesso”, contenenti le informazioni sull’esercizio del diritto di recesso, sono messe a disposizione dell’Acquirente tramite il Sito prima della conclusione del contratto e riportate nella conferma d’ordine. La restituzione del prodotto al Nuvelis Ray avviene sotto la responsabilità e a spese dell’Acquirente.

- 14.3 Se l’Acquirente recede dal contratto, Nuvelis Ray procede al rimborso dell’importo totale dovuto pagato dall’Acquirente per il Prodotto, esclusi i costi di consegna, e/o per il Servizio senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 (quattordici) giorni di calendario dal giorno in cui il Nuvelis Ray è stato informato della decisione dell’Acquirente di recedere dal contratto.
- 14.4 Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall’Acquirente per la transazione iniziale, salvo che l’Acquirente non abbia espressamente convenuto altrimenti. In ogni caso, l’Acquirente non dovrà sostenere alcun costo supplementare.
- 14.5 Nuvelis Ray può riservarsi di trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i Prodotti oppure finché l’Acquirente non abbia dimostrato di averli rispediti, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.
- 14.6 L’Acquirente è responsabile della diminuzione del valore del Prodotto risultante da una sua manipolazione diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento. Il Prodotto dovrà comunque essere custodito, manipolato e ispezionato con la normale diligenza e restituito integro, completo in ogni sua parte, perfettamente funzionante, corredato da tutti gli accessori e i fogli illustrativi, con le etichette, ove presenti, ancora attaccate al Prodotto, nonché perfettamente idoneo all’uso cui è destinato.

15. CAUSE DI RISOLUZIONE

- 15.1 Le obbligazioni di cui al punto 11.1, assunte dall’Acquirente, nonché la garanzia del buon fine del pagamento che l’Acquirente effettua con i mezzi di cui al punto 5.1, e altresì l’esatto adempimento degli obblighi assunti dal Nuvelis Ray ai sensi del presente contratto, hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso, l’inadempimento di una soltanto di dette obbligazioni, ove non determinata da caso fortuito o forza maggiore, comporterà la risoluzione di diritto del contratto ex art.1456 c.c..
- 15.2 Nel caso in cui l’Acquirente non paghi l’importo totale dovuto, Nuvelis Ray gli invierà una e-mail nella quale lo inviterà a pagare l’importo totale dovuto entro 10 (dieci) giorni, con avvertenza che, decorso inutilmente tale termine, il contratto si intenderà risolto di diritto. Nuvelis Ray si riserva la facoltà di bloccare le funzioni di acquisto dal Sito da parte degli utenti inadempienti, dandone comunicazione nelle modalità sopra indicate.

16. COMUNICAZIONI E RECLAMI

- 16.1 Le comunicazioni scritte (es. richieste di informazioni) dirette a Nuvelis Ray, le richieste di assistenza e gli eventuali reclami saranno ritenuti validi unicamente ove inviati al seguente indirizzo Nuvelis Ray Srls, viale Umberto I, 04100 Latina ovvero inviati tramite e-mail al seguente indirizzo e-mail info@nuvelisray.it

oppure telefonicamente (*Customer Care*) al numero +39 375 887 8992 nei seguenti giorni ed orari: dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00.

- 16.2 L'Acquirente indica nel modulo di registrazione la propria residenza o domicilio, il numero telefonico o l'indirizzo di posta elettronica al quale desidera siano inviate le comunicazioni di Nuvelis Ray.

17. MODALITÀ DI ARCHIVIAZIONE DEL CONTRATTO

Ai sensi dell'art. 12 del d. lgs. 70/2003, Nuvelis Ray informa l'Acquirente che ogni ordine inviato viene conservato in forma digitale/cartacea sul server/presso la sede di Nuvelis Ray stesso, secondo criteri di riservatezza e sicurezza.

18. LEGGE APPLICABILE E RINVIO

- 18.1 Le presenti Condizioni Generali e l'acquisto concluso tramite il Sito sono regolati dalla legge italiana.
- 18.2 È fatta salva la applicazione all'Acquirente Consumatore - che non abbia la sua residenza abituale in Italia - delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del Paese in cui ha la sua residenza abituale, in particolare in relazione al termine per la restituzione dei prodotti, al termine per l'esercizio del diritto di recesso e alle modalità e formalità della comunicazione del medesimo, al termine per la restituzione dei Prodotti, alle garanzie di conformità e alle modalità di assistenza.
- 18.3 L'Acquirente che risiede in uno stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, può, inoltre, accedere, per ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali, al procedimento europeo istituito per le controversie di modesta entità, dal Regolamento (CE) n. 861/2007 del Consiglio, dell'11 luglio 2007, a condizione che il valore della controversia non ecceda, esclusi gli interessi, i diritti e le spese, € 2.000,00 (euro duemila/00).

19. COMPOSIZIONE DELLE CONTROVERSIE

- 19.1 Tutte le controversie nascenti dalle presenti Condizioni Generali e dal contratto di acquisto saranno devolute a un tentativo di conciliazione presso l'Organismo di mediazione della Camera di Commercio di Roma e risolte secondo il Regolamento di conciliazione dalla stessa adottato.
- 19.2 Qualora l'Acquirente sia un Consumatore e nel caso in cui sussistano i presupposti di legge, è possibile ricorrere anche agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie di cui all'art. 141-ter e 141-decies del Codice del Consumo.
- 19.3 Ai sensi del Regolamento (UE) 524/2013, per la risoluzione delle controversie concernenti l'acquisto online di prodotti e servizi, specificamente dedicato alle dispute tra Consumatori e professionisti, è disponibile la procedura c.d. ODR (Online Dispute Resolution) che può essere avviata presentando apposito reclamo attraverso il seguente link:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=IT>.

19.4 Qualora le Parti intendano adire l’Autorità Giudiziaria ordinaria, il Foro competente è quello di Roma. In caso di Acquirente Consumatore il Foro competente è quello di residenza dell’Acquirente, essendo tale Foro inderogabile ai sensi dell’art. 33, comma 2, lettera u) del Codice del Consumo.

20. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

20.1 Tutti i contenuti, in qualsiasi formato, pubblicati sul Sito, compresi le pagine web, la grafica, i colori, gli schemi, gli strumenti, i caratteri ed il design del sito web, i diagrammi, il layout, i metodi, i processi, le funzioni ed il software che fanno parte del Sito, sono protetti dal diritto d'autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale facente capo a Nuvelis Ray e agli altri eventuali titolari dei diritti. È vietata la riproduzione, in tutto o in parte, in qualsiasi forma, del Sito e dei suoi contenuti, senza il consenso espresso in forma scritta di Nuvelis Ray. Nuvelis Ray ha il diritto esclusivo di autorizzare o vietare la riproduzione diretta o indiretta, temporanea o permanente, in qualunque modo o forma, in tutto o in parte, del Sito e dei suoi contenuti.

20.2 Con riguardo all'uso del Sito, l'Acquirente è autorizzato unicamente a:

- (a) visualizzare il sito www.nuvelisray.it ed i suoi contenuti;
- (b) compiere tutti quegli altri atti di riproduzione temporanei, privi di rilievo economico proprio, che sono considerati transitori o accessori, parte integrante ed essenziale della stessa visualizzazione del Sito e dei suoi contenuti;
- (c) tutte le altre operazioni di navigazione sul Sito che siano eseguite solo per un uso legittimo del medesimo e dei suoi contenuti.

20.3 Nuvelis Ray garantisce l'autenticità di tutti i Prodotti offerti in vendita sul Sito.

20.4 Il marchio di Nuvelis Ray, così come l'insieme dei marchi figurativi e non figurativi e più in generale tutti gli altri marchi, illustrazioni, immagini e loghi presenti sui prodotti del Nuvelis Ray, sui relativi accessori e/o imballaggi, che siano oggetto di registrazione o meno, sono e rimangono di proprietà esclusiva di Nuvelis Ray. La riproduzione totale o parziale, la modifica o l'utilizzo di detti marchi, illustrazioni, immagini e loghi, per qualunque motivo e su qualunque supporto, senza il preventivo accordo espresso di Nuvelis Ray sono assolutamente vietati. La presente clausola non è applicabile all'utilizzo privato dei Prodotti acquistati tramite il Sito. È altresì vietata qualsiasi combinazione tra i predetti marchi ed altri marchi, simboli, loghi e più in generale qualunque segno distintivo idoneo a realizzare un logo composito.

21. MODIFICA E AGGIORNAMENTO

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono modificate di volta in volta di Nuvelis Ray anche in considerazione di eventuali mutamenti normativi. Le nuove Condizioni Generali saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul Sito.

ACCETTO LE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

IL CLIENTE È INVITATO, PRIMA DELL'INVIO DELL'ORDINE, A LEGGERE ATTENTAMENTE LE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA COME SOPRA INDIVIDUATE E LE INFORMAZIONI IVI CONTENUTE E A STAMPARLE O SALVARLE SU ALTRO SUPPORTO DURATURO A LUI ACCESSIBILE.

Si dichiara di aver preso esatta visione delle clausole e condizioni di cui sopra, e in particolare delle condizioni di cui ai punti 6. (Tempi e modalità della consegna), 9. (Responsabilità di Nuvelis Ray), 11. (Obblighi dell'Acquirente), 14 (Restituzione del bene e tempi e modalità del rimborso), 15. (Cause di risoluzione), 19. (Composizione delle controversie), le cui clausole - rilette e approvate - vengono dall'Acquirente stesso accettate a ogni conseguente effetto, e in particolare ai sensi e agli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ.

DICHIARO DI AVER LETTO E APPROVATO LE CLAUSOLE SOPRA INDICATE